



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом
ОУП ВО «АТиСО»
протокол № 29
от «28» февраля 2017 г.
Председатель Ученого Совета

Н.Н.Кузьмина

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
РЕГУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ
ОТНОШЕНИЙ НА ПРИНЦИПАХ СОЦИАЛЬНОГО
ПАРТНЕРСТВА**

(для представителей сторон социального партнерства)

Москва
2017

Программу составили:

- вице-президент – исполнительный директор Института профсоюзного движения ОУП ВО «АТиСО», кандидат экономических наук, доцент С.Е. Демидова;
- руководитель Центра развития профсоюзного образования Института профсоюзного движения ОУП ВО «АТиСО» О.А. Семенова;
- заместитель руководителя Центра трудовых отношений и социального партнерства ИПД ОУП ВО «АТиСО» С.Н. Татарникова.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Реализация дополнительной общеобразовательной программы для представителей сторон социального партнерства «Регулирование социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства» будет способствовать развитию социального партнерства в сфере труда, повышению согласованности действий социальных партнеров в регулировании социально-трудовых отношений в регионе и организациях, снижению социальной напряженности и предотвращению деструктивных конфликтов в социально-трудовой сфере.

1.1. Цель программы

Формирование у слушателей практических навыков в области регулирования социально-трудовых и непосредственно связанных с ними отношений.

1.2. Область применения знаний

Региональный, территориальный, локальный уровни социального партнерства

1.3. Требования к уровню освоения содержания программы

В результате освоения дополнительной общеобразовательной программы слушатели должны:

знать:

- нормативное правовое регулирование социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства;
- критериальные показатели достойного труда, влияющие на уровень и качество жизни в регионе;
- механизмы регулирования заработной платы;
- порядок ведения переговоров с работодателями и представителями органов власти;
- структуру и содержание соглашений и коллективных договоров;

- причины конфликтов в трудовой сфере, методы их предотвращения и разрешения;

- психологические аспекты взаимодействия социальных партнеров;

уметь:

- разрабатывать проекты соглашений и коллективных договоров;

- осуществлять планирование и подготовку к коллективным переговорам;

- понимать и учитывать в переговорном процессе интересы, опасения, мотивы участников переговоров;

- грамотно выражать и обосновывать требования, выдвигаемые на переговорах;

- использовать основные приемы убеждающего воздействия и преодоления сопротивлений на переговорах;

- находить и предлагать варианты решений, учитывающие интересы сторон;

- анализировать результаты коллективных переговоров;

владеть:

- основными приемами ведения коллективных переговоров;

- методами сближения позиций сторон и принятия решений в переговорном процессе.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план дополнительной общеобразовательной программы «Регулирование социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства»

Категория слушателей: профсоюзные кадры и актив

Срок обучения: 40 часов

Форма обучения: очная с отрывом от работы

№ п/п	Наименование дисциплины	Всего час.	В том числе	
			Лекции	Практические занятия
1.	Правовое регулирование социального партнерства в сфере труда.	4	2	2

	Представительство и защита трудовых прав работников			
2.	История возникновения российского профсоюзного движения. Профсоюзы в современном российском обществе	2	1	1
3.	Международные стандарты в сфере труда. Концепция достойного труда Международной организации труда	2	1	1
4.	Социальная политика	2	1	1
5.	Российская модель социального партнерства. Стандарты и индикаторы достойного труда	2	1	1
6.	Социальное партнерство как механизм регулирования заработной платы	4	2	2
7.	Социальная ответственность организации	4	2	2
8.	Социальное партнерство как фактор мотивации профсоюзного членства	2	1	1
9.	Коллективный договор: порядок заключения, содержание, ответственность представителей сторон	4	2	2
10.	Технологии ведения коллективных переговоров	8	2	6
11.	Трудовые конфликты и методы их разрешения	4	2	2
12.	Документальное оформление коллективных переговоров	2	1	1
Итого:		40	14	22

2.2. Содержание программы

Тема 1. Правовое регулирование социального партнерства в сфере труда. Представительство и защита трудовых прав работников

Понятие социального партнерства. Правовое регулирование социального партнерства. Трудовой кодекс РФ и законодательство субъектов Российской Федерации о социальном партнёрстве. Система социального партнёрства: стороны и субъекты, принципы, уровни, формы, органы, принимаемые акты. Представительство сторон в системе социального партнерства. Понятие и статус представительного профсоюза. Иные представители работников. Представители работодателей в социальном партнерстве.

Глава 58 Трудового кодекса РФ «Защита трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами». Право профсоюзов на

осуществление контроля за соблюдением законодательства о труде и формы работы профсоюзов по предотвращению нарушений.

Тема 2. История возникновения российского профсоюзного движения.

Профсоюзы в современном российском обществе

Предпосылки и условия возникновения профсоюзов в России. Влияние зарубежного профсоюзного движения на становление и развитие профсоюзов в России в конце XIX – начале XX вв. Первые профессиональные объединения работников наемного труда: стачечные комитеты и кассы сопротивления, заводские комиссии и комитеты, кассы взаимопомощи, страховые кассы и др. Массовое возникновение профсоюзов в период Первой буржуазно-демократической революции в России (1905-1907 г.). Легализация профсоюзов в России. Создание центрального бюро профсоюзов. Первая и Вторая Всероссийские конференции профсоюзов. Октябрьская революция (1917 г.) и профсоюзы. Изменения в профсоюзном движении после Октябрьской революции 1917 года. Дискуссия о профсоюзах. Курс на огосударствление профсоюзов. I Всероссийский учредительный и II съезды профсоюзов. Особенности работы профсоюзов в годы гражданской войны. III съезд профсоюзов. Укрепление командно-административной системы и место профсоюзов в ней.

Переосмысление роли профсоюзов в условиях формирования рыночных отношений (середина 80-х - 90-е годы XX века). Начало структурной перестройки «традиционных» профсоюзов. Учредительный съезд и создание Федерации Независимых Профсоюзов России (ФНПР). Реформирование российского профсоюзного движения в условиях рыночной экономики.

VII съезд Федерации Независимых Профсоюзов России: социально-экономические и политические условия, в которых он происходил, основные резолюции. Программ ФНПР «Достойный труд – основа благосостояния человека и развития государства». Стратегические цели: регулирование социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства, коллективные действия как механизм воздействия на принятие решений работодателями и

органами государственной и муниципальной власти, организационное укрепление профсоюзов. Резолюция IX съезда ФНПР «Эффективное социальное партнерство – ключ к социальной справедливости». Программа ФНПР ««Достойный труд – основа благосостояния человека и развития страны»».

Тема 3. Международные стандарты в сфере труда

Идея международной регламентации труда. Создание Международной организации труда (МОТ). Универсальный характер МОТ. Ее структура, задачи, основные направления деятельности. Влияние международных трудовых норм, разрабатываемых МОТ, на национальные законодательства.

Основные нормативные документы МОТ: Устав МОТ и включенная в него Филадельфийская декларация 1944 года о целях и задачах МОТ, Декларация 1977 года о многонациональных предприятиях и социальной политике, Декларация 1998 года об основополагающих правах и принципах в сфере труда, конвенции и рекомендации, Декларации о социальной справедливости в целях справедливой глобализации 2008 г.

Четыре принципа - четыре комплекса базовых прав, соблюдение которых обязательно для всех без исключения стран – членов МОТ вне зависимости от ратификации ими соответствующих конвенций.

Принцип № 1: Свобода объединения и действительное признание права на ведение коллективных переговоров – Конвенция № 87 о свободе ассоциации и защите права на организацию 1948 г. и Конвенция № 98 о применении принципов права на организацию и на ведение коллективных переговоров 1949 г.;

Принцип № 2: Упразднение всех форм принудительного или обязательного труда – Конвенция № 29 о принудительном или обязательном труде 1930 г. и Конвенция № 105 об упразднении принудительного труда 1957 г.;

Принцип № 3: Действительное запрещение детского труда – Конвенция № 138 о минимальном возрасте для приема на работу 1973 г. и Конвенция № 182 о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда 1999 г.;

Принцип № 4: Недопущение дискриминации в области труда и занятий – Конвенция № 100 о равном вознаграждении мужчин и женщин за труд равной ценности 1951 г. и Конвенция № 111 о дискриминации в области труда и занятий 1958 г.

Концепция достойного труда МОТ. Индикаторы достойного труда.

Конвенции МОТ № 95 об охране заработной и Конвенция МОТ № 29 о принудительном или обязательном труде, применение их при защите трудовых прав работников в Российской Федерации.

Участие ФНПР в работе МОТ. Концепция достойного труда Международной организации труда

Тема 4. Российская модель социального партнерства

Основные этапы и особенности становления системы социального партнерства в России, отличия российской модели от ~~систем~~ моделей социального партнерства, существующих в развитых странах. Принципы социального партнерства и их практическая реализация.

Роль государства в системе социального партнерства. Государство как законодатель, как арбитр и как крупнейший работодатель.

Российская трехсторонняя комиссия: принципы формирования и порядок деятельности. Генеральное соглашение между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством России.

Формирование представительства сторон социального партнерства. Проблема повышения заинтересованности работодателей в участии в социальном партнерстве. Роль профсоюзов в развитии договорного регулирования социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства.

Неравномерность развития социального партнерства на различных его уровнях. Проблема взаимосвязи уровней социального партнерства.

Формы социального партнерства и перспективные направления их развития. Стандарты и индикаторы достойного труда

Тема 5. Социальная политика

Социальная политика государства и социальная защита работников и их семей. Защита работников от социальных рисков на основе страховых принципов. Государственные социальные внебюджетные фонды, органы управления, источники финансирования. Федеральный закон «Об основах обязательного социального страхования». Роль профсоюзов в обеспечении социального страхования работников. Особенности пенсионного обеспечения на современном этапе. Роль профсоюзов в пенсионном обеспечении работников.

IX съезд ФНПР о реформировании социального страхования, об отношении к пенсионной реформе.

Специальная оценка условий труда и обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Тема 6. Социальное партнерство как механизм регулирования заработной платы

Заработная плата и ее функции. Правовое регулирование заработной платы. Позиция профсоюзов по обеспечению достойной заработной платы. Роль соглашений и коллективных договоров в регулировании заработной платы. Стратегия и тактика коллективных переговоров о заработной плате. Вопросы оплаты труда в коллективном договоре. Экспертная поддержка профсоюзных позиций при переговорах о повышении заработной платы. Резолюция IX съезда «Достойная заработная плата – основа благосостояния России!»

Тема 7. Социальная ответственность организации

Социальная ответственность в соответствии с требованиями международных стандартов: SA 8000 (ISO 26000). Документация стандартизованных систем менеджмента. Система менеджмента безопасности в соответствии с требованиями стандарта OHSAS 18001. Система экологического менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ISO 14001.

Сертификация систем менеджмента социальной ответственности. Оценка эффективности стандартизованных систем. Интеграция с системой менеджмента качества.

Тема 8. Социальное партнерство как фактор мотивации профсоюзного членства

Понятие «мотивация». Интересы, стимулы, мотивы. Мотивационный процесс. Понятие «Мотивация профсоюзного членства», виды мотивации профсоюзного членства. Услуги для членов профсоюза. Комплексная программа ФНПР по усилению мотивации профсоюзного членства (Постановление Генерального совета ФНПР от 28 августа 2002 г). Преимущества профсоюзного членства. Система социального партнерства, соглашения и коллективный договор, их влияние на мотивацию профсоюзного членства. Региональный компонент. Особенности работы общероссийских профсоюзов по мотивации профсоюзного членства.

Тема 9. Коллективный договор: порядок заключения, содержание, ответственность представителей сторон

Понятие «коллективный договор», его содержание и структура. Порядок разработки проекта коллективного договора и его заключения. Действие коллективного договора. Изменение и дополнение коллективного договора. Гарантии деятельности профсоюзной организации в коллективном договоре. Регистрация коллективного договора. Контроль за исполнением коллективного договора. Ответственность сторон за уклонение от участия в коллективных переговорах, непредоставление информации, необходимой для ведения коллективных переговоров и осуществления контроля за соблюдением коллективного договора, за нарушение или невыполнение коллективного договора.

Тема 10. Технологии ведения коллективных переговоров

Переговоры как форма делового общения. Основные характеристики и этапы переговорного процесса.

Переговоры как важнейшая часть социального партнерства в Российской Федерации во всех его формах, предусмотренных законодательством.

Понятие коллективных переговоров, их роль в регулировании социально-трудовых отношений.

Подготовка к коллективным переговорам. Исследование личностных качеств, необходимых для ведения коллективных переговоров. Выявления проблем, формулирование целей и задач. Стратегия и тактика переговоров.

Начало коллективных переговоров. Интересы, опасения, мотивы и позиции участников переговоров. Вербальные и невербальные составляющие ведения переговоров. Методы убеждающего воздействия на переговорах. Контраргументация и работа с возражениями. Механизмы манипулятивных воздействий на переговорах, способы противостояния манипуляциям.

Преодоление сопротивления. Переговорный процесс в конфликтной ситуации.

Технология принятия решений в переговорном процессе.

Завершение коллективных переговоров. Анализ результатов переговоров. Критерии оценки успешности переговоров.

Тема 11. Трудовые конфликты и методы их разрешения

Понятие и виды конфликтов. Структура и динамика конфликта. Причины конфликтов в трудовой сфере: экономические, организационно-управленческие, социально-психологические, личностно-психологические. Стратегии поведения в конфликте: соперничество; компромисс; сотрудничество (партнерство); уход от решения проблемы; приспособление.

Понятие управления конфликтом, его основные элементы: симптоматика; диагностика; профилактика; предупреждение; ослабление; урегулирование; разрешение.

Сбалансированность социального взаимодействия и предупреждение конфликтов. Роль социального партнерства в предупреждении социальных конфликтов.

Условия, факторы и основные этапы разрешения конфликта. Критерии разрешенности конфликта.

Медиация как социальная технология разрешения конфликтов. Роли медиатора в конфликте: третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель. Тактики взаимодействия медиатора с противоборствующими сторонами конфликта. Этические принципы медиации.

Тема 12. Документальное оформление коллективных переговоров

Понятия «документ», «юридическая сила документа». Основные реквизиты документов в ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов».

Требования к бланку делового письма в соответствии с ГОСТ. Текст и другие реквизиты письма инициатора коллективных переговоров и ответного письма представителей стороны, получившей предложение о переговорах.

Содержание и оформление приказа (распоряжения) руководителя организации об образовании комиссии для ведения коллективных переговоров, подготовки проекта коллективного договора и его заключения

«Положение о комиссии для ведения коллективных переговоров, подготовки проекта коллективного договора и заключения коллективного договора»: особенности подготовки и принятия, структура, реквизиты.

Основные правила ведения протоколов заседаний комиссии.

Порядок запроса и предоставления информации, необходимой для переговоров. Особенности предоставления сведений, относящихся к охраняемой законом тайне (государственной, служебной, коммерческой и иной).

Оформление протокола разногласий, дополнительных соглашений о продлении срока действия, изменении или дополнении коллективного договора.

Требования к документам, представляемым для уведомительной регистрации коллективного договора в органы по труду.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов</i>	<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
1	2	3
Учебная аудитория «Малый зал»	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт, телевизор
Аудитория 202	Практические занятия, деловые игры, тренинги	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт, телевизор, видеокамера

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Печатные издания, учебные пособия, профильная литература, отраслевые и другие нормативные документы, электронные ресурсы по каждой дисциплине

3.3. Список рекомендуемой литературы

1. Конвенция МОТ № 87 «Конвенция о свободе объединений и защите права на объединение в профсоюзы» (1948). http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c087_ru.htm
2. Конвенция МОТ № 98 «Конвенция о праве на объединение в профсоюзы и на ведение коллективных переговоров» (1949) http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c098_ru.htm
3. Конвенция МОТ № 135 «О защите прав представителей трудящихся на предприятии и предоставляемых им возможностях» (1971). http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c135_ru.htm

4. Конвенция МОТ № 154 «О содействии коллективным переговорам» (1981)
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c154_ru.htm
5. Конституция Российской Федерации, <https://www.consultant.ru/popular/cons/>
6. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ (с изменениями), <http://www.consultant.ru/popular/gkrfl/>
7. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (с изменениями), http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_34683/
8. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 N 82-ФЗ (с изменениями), <http://www.consultant.ru/popular/obob/>
9. Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 N 7-ФЗ (с изменениями), <https://www.consultant.ru/popular/nekomerz/>
10. Федеральный закон "Об объединениях работодателей" от 27.11.2002 N 156-ФЗ (с изменениями), http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_39744/
11. Федеральный закон "Об основах обязательного социального страхования" от 16.07.1999 N 165-ФЗ (с изменениями), http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4059/
12. Федеральный закон от 12.01.1996 N 10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» (с изменениями), http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/
13. Федеральный закон "О Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений" от 01.05.1999 N 92-ФЗ (с изменениями), http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22938/
14. Федеральный закон от 08.08.2001 N 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32881
15. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 26000-2012 «Руководство по социальной ответственности», <http://protect.gost.ru/v.aspx?control=8&baseC=6&page=184&month=6&year=2014&search=&RegNum=1&DocOnPageCount=15&id=173486>

16. Комплексная программа ФНПР по усилению мотивации профсоюзного членства, утв. постановлением Исполкома ФНПР 28 августа 2002 года №4-4, архив ФНПР.
17. Постановление IX съезда ФНПР от 09.02.2015 «Об отчете Генерального Совета ФНПР о деятельности по выполнению решений VII съезда Общественной организации «Федерация Независимых Профсоюзов России», стратегии и тактике дальнейших действий ФНПР, ее членских организаций по защите трудовых прав и социально-экономических интересов членов профсоюзов» <http://www.fnpr.ru/n/2/15/305/10506.html>
18. Резолюции IX съезда ФНПР <http://www.fnpr.ru/n/2/15/305/10556.html>
19. Актуальные проблемы развития системы социального партнёрства в сфере труда на современном этапе и предложения по их решению: аналитическая записка / Кол. авт. Суриков А.И., Киселёв В.Н., Татарникова С.Н. и др. - М.: ИД «АТИСО», 2009.
20. Анисимова Т. В., Гимпельсон Е. Г. Современная деловая риторика. – М., 2004.
21. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / Анцупов А.Я.,
22. Анцупов А.Я. Конфликтология. Учеб. для вузов / Анцупов А.Я., Шипилов А.И. – 3-е изд. – Спб.: Питер, 2007.
23. Берковиц Л. Агрессия: Причины, последствия и контроль. Спб.: Прайм - Еврознак, 2007.
24. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. - 2-е изд. - Спб., Питер, 2004.
25. Гладков Н.Г. Реализация и защита трудовых прав, свобод и законных интересов работников: Настольная книга профсоюзного работника и профсоюзного актива. - 2-е изд., доп. и акт. – М.: Проспект, 2015.
26. Гришина Н.В. Психология конфликта. – Спб.: Питер, 2008.
27. Гришина Т.В. Социальная ответственность в системе современных социально-трудовых отношений. М.: ИД «АТиСО», 2010.
28. Договоры о труде в сфере действия трудового права / Гусов К.Н., Крылов К.Д., Лушников А.М. и др.; под ред. К.Н. Гусова - М.: Проспект, 2010.

29. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации. Учеб. пособие. – Спб.: Авалон; Азбука-классика, 2006.
30. Жуков А.Л. Регулирование и организация оплаты труда: Учебное пособие. – М.: Издательство «МИК», 2003.
31. Жуков А.Л. Регулирование заработной платы: современные тенденции и пути реформирования: монография. – М.: ИД «АТиСО», 2014.
32. Зайцев А.К. Социальный конфликт. М.: Academia, 2001.
33. Ильин Е.П. Психология агрессивного поведения. — Спб.: Питер, 2014.
34. Киселев В.Н. Российская модель социального партнерства (теоретико-концептуальный аспект). Монография. – М.: ИД «АТиСО», 2008.
35. Конфликтология / Под ред. Кибанова А.Я. – Изд. 2-е, перераб., доп. – М.: Инфра-М, 2012.
36. Костин Л.А. Международная организация труда.-М.:Экзамен,2002
37. Костин Л.А. Проблемы экономики труда: Избранное: в 2 т. – М., 2005.
38. Крестьянинов А.Н. Социальная напряженность: роль профсоюзов в ее регулировании.- М.: Русская новь, 2003.
39. Курбатова Н.И. Эффективные переговоры: Учебно-методическое пособие. – М.: УИЦ МФП, 2013.
40. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. Учеб. для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2007.
41. Мазманова Б.Г. Управление оплатой труда: Учеб. пособие. – М., 2003.
42. Мартин В.С. 50 упражнений, чтобы убедить кого угодно. – М.: Эксмо, 2014.
43. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. — М.: ИНФРА-М, 1996.
44. Организация профсоюзной работы. Настольная книга профработника и активиста. — М.: Изд-во АТиСО, 2005.
45. Пиз А., Пиз Б. Харизма. Искусство успешного общения. – М.: Эксмо, 2012.
46. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. Расширенная версия. – М.: Эксмо, 2007.

47. Прикладная конфликтология: Хрестоматия /Сост. К.В. Сельченюк. М.: АСТ, Мн.: Харвест, 2003.
48. Роик В.Д. Социальный бюджет России и основы социального бюджетирования. Учебное пособие. – М.: Издательский дом АТиСО, 2008.
49. Рофе А.И. Труд: теория, экономика, организация: Учебник для вузов. – М.: МИК, 2005.
50. Сенников Н.М. Коллективные договоры и соглашения только для членов профсоюза: теория и практика, правда и вымысел: в 2 ч. – СПб.: ЗУМЦ, 2015. – 117 с.
51. Симагин А. В. Историческая роль и уроки профсоюзного движения. - СПб.: ЗУМЦ, 2009. – 78 с.
52. Суриков А. И., Киселев В. Н., Караткевич А. Г., Шкира А.Д., Татарникова С.Н. Методические рекомендации по оценке эффективности коллективных договоров и соглашений. - СПб.: ЗУМЦ, 2012. – 35 с.
53. Татарникова С.Н. Коллективный договор: разработка, заключение, контроль за выполнением: Учебное пособие. — 2-е изд., доп. и перераб. — М.: Учебно-исследовательский центр Московской Федерации профсоюзов, 2016. – 127 с.
54. Социальное партнерство: Словарь-справочник.- М.: АТиСО, 2002
55. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры: Учеб. пособие / Хасан Б.И., Сергоманов П.А. – М.: Academia, 2004.
56. Юри У. Преодолевая «нет», или Переговоры с трудными людьми / Пер. с англ.— М.: «Наука», 1993.

Подписные издания (журналы):

- «Труд и социальные отношения»;
- «Профсоюзный журнал»;
- «Библиотечка профсоюзного актива и предпринимателей»;
- «Справочник председателя профкома»;
- «Справочник бухгалтера профкома»;

- «Страховое дело»;
- «Страховое право»

Интернет ресурсы:

- www.fnpr.ru (официальный сайт ФНПР);
- www.atiso.ru (официальный сайт ОУП ВО «АТиСО»);
- www.ipdatiso.ru (официальный сайт Института профсоюзного движения ОУП ВО «АТиСО»);
- www.government.ru (официальный сайт Правительства РФ, материалы Российской Трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений в разделе «Координационные и совещательные органы»);
- www.trudsud.ru (официальный сайт Учреждения «Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных споров»).