



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

***ИНСТИТУТ ПРОФСОЮЗНОГО ДВИЖЕНИЯ***

***Центр развития профсоюзного образования***

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель Председателя  
Федерации Независимых  
Профсоюзов России  
Д.М. Кришталь

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом  
ОУП ВПО «АТиСО»  
протокол № 2  
от « 29 » сентября 2014 г.  
Председатель Ученого Совета  
Н.Н.Кузьмина

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**« МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЕ »**

**С ПРИСВОЕНИЕМ КВАЛИФИКАЦИИ МЕНЕДЖЕР СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЫ**

**Москва**

**2014**

Программу составили:

- проректор по дополнительному профессиональному образованию, руководитель Центра развития профсоюзного образования Института профсоюзного движения ОУП ВПО «АТиСО», кандидат экономических наук, доцент С.Е. Демидова;
- заведующая сектором менеджмента организации Центра развития профсоюзного образования Института профсоюзного движения ОУП ВПО «АТиСО» О.А. Петухова

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель реализации программы

**Цель программы:** формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в социально-трудовой сфере.

## 1.2. Характеристика новой квалификации

Знание и умение использовать законодательство и нормативно-правовые документы, регулирующие социально-трудовые отношения, способность вести коллективные переговоры с представителями сторон социального партнерства, разрешать трудовые споры и конфликты, применять новейшие методы управления организацией и персонала, использовать аналитический аппарат, совершенствовать собственные управленческие способности, подготовленность к осуществлению управленческих функций планирования, контроля, разработки необходимых документов, в т.ч. коллективных договоров и соглашений.

## 1.3. Требования к результатам освоения программы

В Результате освоения программы слушатели должны приобрести и расширить следующие компетенции:

### ***а) общекультурные (ОК)***

- осознание социальной значимости профсоюзной работы;
- обладание высокой мотивацией к профсоюзной активности;
- знание и использование нормативных и правовых документов в своей деятельности;
- умение критически оценивать свои достоинства и недостатки и найти пути соответственно их развития и устранения;
- способности к саморазвитию, индивидуальной познавательной деятельности;

### ***б) профессиональные (ПК)***

#### **организационно-управленческая деятельность**

- определение приоритетных направлений работы, разработка стратегии развития профсоюзной организации;
- организация работы профсоюзного комитета как единой команды;
- принятие управленческих решений, касающихся уставной деятельности, структурной перестройки, организации коллективных действий членов профсоюза, использования финансовых средств профсоюзной организации, развития социального партнерства и др.;
- овладение технологиями: ведения коллективных переговоров, организации и проведения массовых акций, информационной работы, вовлечения работников в профсоюз;
- умение критически оценивать управленческие решения, предлагаемые работодателем или представителями органов государственного (муниципального) управления по вопросам трудовых отношений и социальных гарантий;
- осуществление представительских функций перед работодателем и в органах муниципального и государственного управления при согласовании интересов членов профсоюза

#### **аналитическая деятельность**

- умение анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в регионе и на предприятии, прогнозировать их развитие в будущем, учитывая критерии социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;
- способности использовать данные статистики для выявления тенденций в социально-экономических процессах и явлениях

#### **деятельность в области коммуникаций**

- умение общаться с людьми различных социальных и профессиональных групп;
- способности слушать и расположить к себе собеседника;
- умение предотвращать и разрешать конфликтные ситуации;
- овладение мастерством аудиторного общения, публичного выступления;
- знание делового этикета;
- умение общаться с представителями СМИ;

#### **педагогическая деятельность**

- способность организовать обучение профсоюзного актива;
- проведение занятий по основам профсоюзного движения, мотивации профсоюзного членства, по вопросам организационной работы в профсоюзах, регулирования социально-трудовых отношений.

### ***1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы***

Данная программа относится к IV уровню профсоюзного образования, предлагается профсоюзным работникам различных категорий, выборному профсоюзному активу, а также лицам, зачисленным в резерв на должности руководителей профсоюзных организаций различных уровней.

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного образца.

### ***1.5. Трудоемкость обучения***

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе –316, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

### ***1.6. Форма обучения***

Форма обучения – очная, с частичным отрывом от работы

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Учебный план

**Длительность обучения:** 1 год (2 сессии по 26 календарных дней)

**Форма обучения:** очная

**Направление переподготовки:** «Менеджмент организации»

**Квалификация:** менеджер социально-трудовой сферы

Индекс	Наименование учебной дисциплины	Всего аудиторных часов	Количество аудиторных (академических) часов		Контроль
			Лекции	Семинары, практические занятия, деловые игры	
<b>ОПД.00</b>	<b>Общепрофессиональные дисциплины</b>	<b>180</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	
ОПД.01	Актуальные проблемы развития профсоюзного движения в России	48	24	24	реферат зачет, экзамен
ОПД.02	Основы российского трудового права	36	18	18	экзамен
ОПД.03	Основы гражданского права	16	8	8	зачет
ОПД.04	Теория и практика современного менеджмента	24	12	12	зачет
ОПД.05	Экономика труда	24	12	12	зачет
ОПД.06	Управление персоналом	16	8	8	зачет
ОПД.07	Основы конфликтологии	16	8	8	зачет
<b>СД.00</b>	<b>Специальные дисциплины</b>	<b>120</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	
СД.01	Социальное партнерство в условиях развития рыночных отношений	32	16	16	экзамен, курсовая
СД.02	Теория и практика заключения коллективных договоров	16	8	8	экзамен
СД.03	Основы социального страхования	24	12	12	зачет
СД.04	Экономический анализ	16	8	8	зачет
СД.5	Имидж современного профсоюзного лидера	16	8	8	
СД.6	Основы управленческой риторики	16	8	8	зачет
	<b>ИТОГО часов теоретического курса обучения</b>	<b>300</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	
<b>ПП.00</b>	<b>Практика</b>	<b>16</b>			
ПП.01	Практика(стажировка) в профсоюзных организациях	16		16	зачет
<b>ИА.00</b>	<b>Итоговая аттестация</b>				
ИА.01	Подготовка и защита выпускной квалификационной работы				защита
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ</b>	<b>316</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	

## 2.3. Содержание дисциплин

### ОПД.00 Общепрофессиональные дисциплины

#### ОПД.01 Актуальные проблемы развития профсоюзного движения в России

##### **01.1. История и современный этап развития профсоюзного движения**

Предпосылки возникновения рабочего и профсоюзного движения за рубежом, противоречия между трудом и капиталом. Формы и методы защиты прав и интересов работников. Хронология развития профсоюзного движения в странах Европы и США. Предпосылки возникновения профсоюзов в России. Этапы развития профсоюзного движения в России. Реформирование профсоюзного движения в современной России. Структура и характерные особенности строения ФНПР. Стратегия и тактика профсоюзов в современных условиях. Съезды ФНПР: цели, задачи, программные документы. Роль профсоюзов в гражданском общества. Организационное укрепление профсоюзов. Проблемы взаимодействия общероссийских профсоюзов и территориальных объединений организаций профсоюзов.

##### **01.2. Правозащитная и правотворческая деятельность профсоюзов**

Понятие законодательная инициатива. Механизмы внесения законопроектов на рассмотрение в государственные органы законодательной власти. Возможности профсоюзов для участия в законотворческой деятельности. Участие представителей профсоюзов в составе комиссий при создании законопроектов в социально-трудовой сфере и их экспертизе. Работа межфракционной группы «Солидарность» Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. Представительство профсоюзов в Законодательных собраниях в субъектах федерации (на местном материале). Законы субъекта федерации по вопросам регулирования социально-трудовых отношений, уровня и качества жизни населения.

##### **01.3. Молодежная и кадровая политика профсоюзов**

Статистические данные по численности членов профсоюза и профсоюзных кадров и актива. Доля молодежи. Интересы и потребности трудящейся и студенческой молодежи. Молодежные советы в структуре профсоюзных организаций. Функции молодежных советов профсоюзов. Механизмы защиты интересов молодежи. Мотивация профсоюзного членства. Мотивация профсоюзных кадров и актива. Кадровая политика, механизмы формирования кадрового резерва профсоюзов, проблемы профсоюзного образования.

##### **01.4. Гендерная политика профсоюзов**

Гендерная политика профсоюзов. Равные права и равные возможности мужчин и женщин в социально-трудовой сфере. Представительство женщин в органах государственной власти, в выборных профсоюзных органах. Политика равных возможностей для лиц с семейными обязанностями.

##### **01.5. Международное профсоюзное движение**

Современные международные профсоюзные объединения. Международная конфедерация профсоюзов (МКП). Всевропейский региональный совет МКП. Всеобщая конфедерация профсоюзов. Сотрудничество ФНПР с этими объединениями. Обмен опытом работы с зарубежными профсоюзами.

##### **01.6. Организационное укрепление профсоюзов**

Принципы организационного строения профсоюзов. Основные направления организационного укрепления. Структура профсоюзов в условиях реформирования экономики в России и развитии глобализации. Требования к «сильному профсоюзу», критерии оценки эффективности профсоюзной работы.

##### **01.7. Мотивация профсоюзной активности**

Понятие «Мотивация». Интересы, стимулы, мотивы. Мотивационный процесс. Понятие «Мотивация профсоюзного членства», виды мотивации профсоюзного членства. Мотивация как возможности влияния, воздействия на человека. Профсоюзная активность: понятие, формы, методы побуждения. Мотивация профсоюзной активности. Технологии

вовлечения работников в профсоюз. Мотивация профсоюзных работников, мотивация профсоюзных активистов.

#### ***01.8. Кадровая политика профсоюзов***

Основные понятия и инструменты кадровой политики профсоюзов. Методы работы с кадровым резервом. Непрерывное, обязательное инновационное образование профсоюзных кадров.

#### ***01.9. Технологии подготовки и проведения массовых акций***

Понятие «массовые акции», виды, формы. Правовое регулирование проведения массовых акций. Организаторская работа. Ключевые моменты в подготовке массовых мероприятий. Агитация и пропаганда: сущность и методы проведения. Требования к листовкам и плакатам, устным выступлениям и музыкальному сопровождению. Инициирование массовых акций. Психология толпы. Понятие «заражение». Харизматичность лидера и его роль в проведении массовых акций.

#### ***01.10. Методы принятия решений в профсоюзных органах***

Понятие «Управленческое решение». Процесс принятия управленческих решений. Работа с информацией и методы анализа данных для принятия управленческих решений: регрессионный и кластерный анализ, анализ анкетных данных, экспертные оценки. Методы принятия управленческих решений. Системный подход при принятии решений. Критерии оценки решения. Основные проблемы теории и практики экспертных оценок. Экспертный опрос. Подбор экспертов. Порядок подготовки и проведения заседания выборного органа. Специфика оформления управленческого решения в виде постановления выборного органа.

### **ОПД.02 Основы российского трудового права**

#### ***02.1. Начала трудового законодательства***

Цели, задачи и функции трудового законодательства. Сфера действия норм трудового права. Принципы трудового права. Субъекты трудового права: классификация, правовой статус. Институты трудового права и юрисдикционные органы. Структура Трудового кодекса Российской Федерации.

#### ***02.2. Занятость и трудоустройство***

Понятия «занятость» и «трудоустройство». Правовой статус безработных граждан. Понятие «подходящая работа», порядок, сроки выплаты пособий, общественные работы. Массовые увольнения и их правовые последствия.

#### ***02.3. Трудовой договор***

Понятие «трудовой договор», значение, содержание, порядок заключения, виды. Стороны трудового договора. Защита персональных данных. Недопущение дискриминации. Запрет на принудительный труд. Отличие трудового договора от смежных гражданско-правовых договоров. Испытательный срок. Перемещения и переводы. Изменение условий труда. Отстранение от работы. Трудовые отношения при смене собственника. Расторжение трудового договора.

#### ***02.4. Рабочее время***

Виды, учет рабочего времени. Работа за пределами нормальной продолжительности рабочего времени. Гибкий график, сменная работа, разделение рабочего времени. Режим труда. Время отдыха. Отпуск: виды, порядок оформления.

#### ***02.5. Заработная плата***

Понятие заработная плата. Основные государственные гарантии, порядок установления, порядок и сроки выплаты. Система оплаты труда. Элементы тарифной оплаты труда. Нормы труда и сдельные расценки. Форма материального стимулирования работников. Исчисление средней заработной платы. Гарантии и компенсации.

#### ***02.6. Дисциплина труда***

Понятие дисциплинарного проступка, виды дисциплинарных взысканий, порядок и сроки их применения. Материальная ответственность сторон трудового договора.

#### ***02.7. Профсоюзный контроль за соблюдением трудового законодательства***

Государственный контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства. Права профсоюзов в сфере труда. Право профсоюзов на осуществление контроля за соблюдением законодательства о труде. Профсоюзные инспекции труда и их функции. Контроль профсоюзов за законностью изменения существующих условий трудовых договоров и их расторжения. Участие профсоюзов в обеспечении трудовых прав и защите работников. Учет мнения выборного профсоюзного органа при принятии локальных нормативных актов. Оказание юридической помощи членам профсоюза. Ответственность работодателя за нарушение законодательства о труде.

### ***02.8. Правовая основа разрешения трудовых споров***

Трудовые споры: виды и порядок разрешения. Индивидуальные трудовые споры. Порядок формирования и работы Комиссии по трудовым спорам. Роль выборного профсоюзного органа при разрешении индивидуальных трудовых споров. Медиация как альтернативный метод разрешения трудовых споров. Коллективные трудовые споры. Момент возникновения коллективного трудового спора. Примирительные процедуры. Забастовка как мера разрешения трудовых споров. Самозащита трудовых прав.

## **ОПД.03 Основы гражданского права**

### ***03.1. Гражданское право как отрасль права и гражданское законодательство***

Понятие гражданского права. Принципы гражданского права. Система гражданского права. Гражданское законодательство и его система. Действие гражданского законодательства. Применение гражданского законодательства.

### ***03.2. Гражданское правоотношение***

Понятие гражданского правоотношения и его особенности. Содержание и форма гражданского правоотношения. Субъекты и объекты гражданского правоотношения. Виды гражданских правоотношений. Основания гражданских правоотношений.

### ***03.3. Граждане как субъекты гражданского права***

Правоспособность и дееспособность граждан. Имя и место жительства гражданина. Акты гражданского состояния. Безвестное отсутствие.

### ***03.4. Юридические лица***

Понятие юридического лица. Образование и прекращение юридических лиц. Виды юридических лиц. Филиалы и представительства юридических лиц.

### ***03.5. Государство и государственные (муниципальные) образования как субъекты гражданского права***

Гражданская правоспособность государства и государственных (муниципальных) образований. Формы участия государства в гражданском обороте.

### ***03.6. Объекты гражданских прав***

Понятие и юридическая классификация вещей. Деньги и ценные бумаги. Понятие имущества. Результаты творческой деятельности. Информация. Результаты работ. Услуги. Нематериальные блага. Сделки: понятие и виды сделок. Условия действительности сделок. Недействительные сделки.

### ***03.7. Осуществление гражданских прав и исполнение обязанностей***

Понятие и способы осуществления гражданских прав и исполнения обязанностей. Пределы осуществления гражданских прав. Представительство: понятие и виды. Доверенность. Представительство без полномочий.

### ***03.8. Защита гражданских прав***

Понятие защиты гражданских прав. Способы защиты гражданских прав. Сроки осуществления гражданских прав и исполнения гражданских обязанностей. Исковая давность.

### ***03.9. Гражданско-правовая ответственность***

Понятие гражданско-правовой ответственности. Формы и виды гражданско-правовой ответственности. Основания и условия гражданско-правовой ответственности. Способы обеспечения исполнения обязательств.



## **ОПД.04 Теория и практика современного менеджмента**

### **04.1. Основы менеджмента**

Сущность менеджмента. Основные принципы и цели деятельности организации. Иерархия управления. Понятие и классификация функций управления. Содержание конкретных функций управления организацией. Структура организации. Положения о подразделениях управления и должностные инструкции. Органы управления организацией. Содержание процесса управления. Место решения в процессе управления. Понятие и виды контроля. Процесс контроля и выбор варианта форм контроля. Типы систем контроля. Контроль и измерение результатов коммерческой деятельности. Действия руководителя при контроле. Понятие и задачи учета на предприятии. Понятие и содержание анализа хозяйственной деятельности предприятия. Роль ответственности в процессе управления. Координация и регулирование в процессе управления по ситуациям. Методы и техника управления, применяемые при координации и регулировании.

### **04.2. Стратегический менеджмент**

Стратегия и практическая деятельность организации. Сущность стратегического менеджмента. Основные этапы стратегического управления. Основные организационные уровни разработки стратегии. Фазы стратегического планирования. Основные требования к стратегическому менеджеру. Выделение ключевых результатов деятельности отдельных менеджеров. Цель анализа. Оценка применяемой стратегии. SWOT-анализ. Практический пример SWOT-анализа. Рост и развитие корпорации. Вертикальная интеграция. Диверсификация. Система мониторинга реализации фирмой своей стратегии.

### **04.3. Инновационный менеджмент**

Понятия «инновация», «инновационный процесс». Модель инновационного процесса по И. Шумпетеру. Виды инноваций и организационные структуры инновационного менеджмента. Выбор инновационных стратегий. Понятие «исследовательский проект». Управление исследовательскими проектами.

### **04.4. Исследование систем управления**

Понятие и типология исследования. Характеристики исследования: методология, организация исследования, ресурсы исследования, объект и предмет исследования, потребность (актуальность) исследования, результат и эффективность исследования. Исследования в практике управления. Менеджер исследовательского типа. Системы управления в организации. Стадии и этапы исследования систем управления. Определение эффективности исследования систем управления.

## **ОПД. 05. Экономика труда**

**05.01. Теоретические представления о труде.** Появление и развитие науки о труде. От первых представлений до А. Смита. Трудовая теория стоимости: Д. Рикардо — К. Маркс. Теория факторов производства: Ж.Б. Сэй, маржиналисты, неоклассики. Роль предпринимателя как фактора производства в трудах Й. Шумпетера. Теория регулирования рыночной экономики Дж.М. Кейнса. Неоклассический синтез.

**05.02. Функции и роль труда в развитии общества.** Понятия о труде и его разновидности. Система теоретических представлений о труде. Функции труда и его роль в развитии человека и общества. Процесс труда и формы труда. Труд как фактор производства.

**05.03. Производительность труда.** Производительность труда и факторов производства. Производительность труда и ее значение. Методы определения производительности труда. Факторы и резервы роста производительности труда.

**05.04. Рынок труда и занятость населения.** Рынок труда и его модели. Понятие рынка труда, его элементы, функции, объем. Спрос и предложение на рынке труда. Модели рынка труда. Занятость населения и безработица. Причины и виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия. Показатели безработицы. Государственная политика в области занятости

**05.05. Организация и нормирование труда.** Сущность и содержание организации труда. Принципы научной организации труда. Возрастание значения научной организации труда в условиях рыночной экономики. Элементы и формы организации труда. Разделение и кооперация труда. Организация рабочих мест и их обслуживания. Приемы и методы труда. Условия труда на предприятии. Формы организации труда и их эффективность. Управление

организацией труда. Сущность, содержание и значение нормирования труда. Производственный и трудовой процессы. Методы изучения затрат рабочего времени. Виды норм труда и их классификация. Нормативы для нормирования труда и методы нормирования. Управление нормированием труда.

**05.06. Организация оплаты труда.** Сущность и значение заработной платы. Система мотивации труда и место заработной платы в ней. Социально-экономическое содержание заработной платы и ее функции. Рыночный механизм установления заработной платы. Формы и системы оплаты труда. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений.

**05.07. Планирование труда на предприятии.** Задачи и формы планирования труда. Определение трудоемкости производственной программы. Планирование численности персонала. Методы планирования производительности труда. Планирование средств на оплату труда.

#### **ОПД.06 Управление персоналом**

Современные концепции управления человеческими ресурсами. Человеческий капитал. Сотрудничество. Кадровая политика. Корпоративные ценности и принципы. Корпоративная стратегия управления персоналом. Мотивация персонала. Регламенты и зоны ответственности. Функции, рабочие компетенции, полномочия, права и обязанности. Должностные инструкции. Кадровый учет. Оценка, аттестация, программы развития работников. Обучение и повышение квалификации работников. Кадровый аудит.

#### **ОПД.07 Основы конфликтологии**

##### **07.1. Социальный конфликт: содержание, причины, кумулятивная природа**

Природа социального конфликта. Взаимодействие и интересы как ключевые понятия. Классификация конфликтов. Причины социальных конфликтов: личностные и социальные. Личностные побудительные мотивы конфликта. Объект агрессии. Конфликт индивидов и небольших групп. Последствия социальных конфликтов, их классификация. Границы и функции конфликта как компонента социальных отношений. Методы типологии конфликтов по сферам. Основные типологии конфликтов, предмет и объект конфликта. Пространственный, временной и внутрисистемный аспекты определения границ конфликта.

##### **07.2. Участники и динамика конфликтов**

Этапы динамики собственно конфликтной ситуации (возникновения, договоренностей, устранения). Уровни рассмотрения конфликтов. Разновидности противоборствующих сторон. Выявление и исследование интересов и целей участников конфликта. Особенности восприятия конфликта и основные стадии развития. Формы эскалации конфликта, механизмы его предупреждение.

##### **07.3. Агрессия и способы ее преодоления**

Является ли агрессия врожденной? Причины ее возникновения. Теория инстинктивной агрессии. Агрессия как социальный навык. Агрессия как защитный механизм личности. Закономерности агрессивного общения. Открытая и скрытая агрессии. Типы агрессивных реакций. Вербальные и невербальные проявления агрессии. «Канализация» агрессии. Влияние на агрессивность общения социального окружения и средств массовой информации. Фрустрация и агрессия. Опасность. Угроза. Социальное научение и агрессия. Деструктивное общение (вранье, обман, ложь, нарушения общения и акцентуации).

##### **07.4. Технологии и механизмы разрешения конфликтов**

Основные характеристики социальных конфликтов. Модели конфликтов: деловой спор, формализация отношений, психологический антагонизм. Механизмы разрешения социального конфликта. Технологии их предупреждения. Фигура медиатора и его типология: «третейский судья» и «играющий тренер». Функции медиатора: коммуникативная, организационная, исследовательская. Этапы разрешения социальных конфликтов. Подготовительный этап (постановка диагноза конфликтной ситуации, построение модели конфликтной ситуации, подготовка переговоров). Этап переговоров,

обязанности медиатора. Этап выхода участников переговоров из конфликтной ситуации. Стратегии, используемые участниками конфликта.

## **СД.00 Специальные дисциплины**

### **СД.01 Социальное партнерство в условиях развития рыночных отношений**

#### ***01.1. Регулирование социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства***

Законодательство Российской Федерации, регламентирующее сферу коллективно-договорного регулирования социально-трудовых отношений. Особенности российской модели социального партнерства – ее основные черты, этапы становления, основные отличия от систем социального партнерства, существующих в развитых странах. Основные принципы социального партнерства. Уровни социального партнерства. Основные проблемы, осложняющие процесс становления системы социального партнерства в России.

#### ***01.2. Стороны социального партнерства***

Профсоюзы как сторона социального партнерства. Работа профсоюзов РТК, других органах системы социального партнерства. Понятия «предприниматель» и «работодатель». Взаимоотношения с профсоюзами и государством. Правовой статус работодателя в РФ. Проблемы формирования объединений работодателей в России. Основные объединения работодателей: Российский союз промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленная палата, - а также на уровне субъекта федерации. Определение государством так называемых «правил игры», принятие законодательных актов, обуславливающих сферы, границы взаимных обязательств, характер взаимной ответственности социальных партнеров – работодателей и наемных работников. Основные задачи государства в области совершенствования системы социального партнерства. Государство – работодатель; проблемы, возникающие с реализацией данной функции на разных уровнях системы социального партнерства.

#### ***01.3. Система социального партнерства в России***

Развитие эффективной системы социального партнерства – важнейший принцип функционирования социального государства. Генеральное соглашение: содержание и порядок заключения. Роль и значение единой переговорной кампании профсоюзов и пути повышения эффективности социального партнерства. Основные принципы единой переговорной кампании. Правовое сопровождение переговорной кампании. Информационная поддержка. Ответственность сторон.

#### ***01.4. Региональный аспект становления и развития социального партнерства в России на современном этапе***

Социальное партнерство в регионе: основные параметры, особенности, проблемы. Правовое регулирование социального партнерства в регионе.

Содержание и порядок заключения региональных соглашений. Муниципальный уровень социального партнерства. Особенности заключения муниципальных соглашений. Роль координационных советов профсоюзов в муниципальных образованиях. Критерии оценки эффективности социального партнерства в регионе.

### **СД.02 Теория и практика заключения коллективных договоров**

Содержание и структура коллективных договоров. Этапы разработки коллективного договора. Позиция профсоюзов по вопросам уровня жизни, оплаты труда, социальных гарантий, занятости. Защита интересов отдельных категорий работников: молодежи, людей предпенсионного и пенсионного возраста, лиц с семейными обязанностями. Гарантии деятельности профсоюзной организации в коллективном договоре. Порядок и процедура заключения коллективного договора. Ответственность сторон за неисполнение коллективного договора, соглашения. Особенности колдоговорной кампании в транснациональных, вертикально-интегрированных компаниях, холдингах и корпорациях.

### **СД.03 Основы социального страхования**

Система социальных гарантий в России. Социальная защита и социальное страхование работников и членов их семей. Система социального страхования в России. Правовое обеспечение системы социального страхования. Внебюджетные фонды. Фонд социального страхования, Фонд обязательного медицинского страхования, Пенсионный фонд. Участие профсоюзов в управлении фондами. Социальная защита и обеспечение социальных гарантий работников в системе социального партнерства. Система добровольного страхования работников от различных рисков. Корпоративные системы страхования.

### **ОПД.04 Экономический анализ**

#### ***04.1. Предмет, объект и задачи экономического анализа***

Анализ и интересы экономических агентов. Взаимосвязь экономического анализа и других наук. Предмет, объект и задачи экономического анализа. Методы и приемы анализа.

#### ***04.2. Виды экономического анализа и его информационное обеспечение***

Классификация по видам. Информационные модели в различных видах анализа. Математический инструментарий анализа хозяйственной деятельности. Статическая и динамическая составляющие экономической деятельности предприятия.

#### ***04.3. Комплексный и экономический анализ хозяйственной деятельности***

Системный и комплексный экономический анализ как инструмент управления. Производственно-хозяйственные и социальные аспекты деятельности предприятия. Ступени комплексного экономического анализа. Основные показатели технико-организационного анализа. Анализ эффективности использования основных средств. Анализ эффективности использования оборотных средств. Организационная структура предприятия, система управления. Определение численности, состава и структуры персонала. Анализ использования рабочего времени, производительности труда, эффективности трудовых затрат. Оценка человеческого капитала. Политика администрации в отношении заработной платы работников. Анализ производства и реализации продукции. Объем производства и реализации, ритмичность. Ассортимент и номенклатура, специализация предприятия. Качество продукции, ее товарные характеристики и потребительские свойства. Анализ рынка товара и поведения предприятия. Анализ затрат на производство и реализацию продукции. Особенности российской и западной систем учета затрат. Классификация и методы расчета затрат. Анализ предельных затрат и определение точки безубыточности. Анализ затрат на рубль товарной продукции. Планирование затрат

#### ***04.4. Анализ финансовой деятельности предприятия***

Определение финансовых результатов, базовые показатели экономического анализа. Анализ прибылей и показателей рентабельности. Значение оборотного капитала для формирования финансовых результатов. Финансовый и операционный рычаги. Резервы улучшения финансовых показателей. Финансовое планирование. Платежеспособность и кредитоспособность предприятия. Основной капитал, оценка имущественного состояния. Анализ ликвидности. Финансовая устойчивость. Рейтинги и деловая репутация предприятия.

### **СД.5 Имидж современного профсоюзного лидера**

Роль лидера коллектива. Различие между ролями руководителя и лидера. Установление приоритета коллективности. Эффективный стиль руководства коллективом. Стиль руководства для рабочих групп разной социальной зрелости.

Управленческие функции. Определение стратегических ориентиров. Поиск новых моделей руководства. Делегирование прав и ответственности руководителям среднего звена. Стимулирование инициатив и инноваций. Партнерские отношения в организации. Формирование у профсоюзных кадров мотивационной готовности к инновационным преобразованиям, переход от модели выживания к модели развития. Гендерные аспекты

деловых отношений. Функции критики как обязательной составляющей служебно-деловой деятельности. Этические требования к критике. Этические рекомендации: для критикующего и для критикуемого. Зависимость результативности критики от степени её аргументированности и формы изложения. Основы деловой этики. Понятия: «этикет», «протокол». Деловой этикет как неотъемлемый компонент корпоративной культуры. Роль этикета в современном деловом мире. Стиль и имидж делового человека.

#### **ОПД.06 Основы управленческой риторики**

Понятие «деловая риторика». Три основные категории риторики: этнос, пафос, логос. Пути овладения практической риторикой. Виды делового общения. Роль устной речи и других коммуникативных средств в общении. Приемы устного общения и типичные ошибки. Аудиторное деловое общение, его организация. Типы аудиторий: учебная аудитория, научно-дискуссионная, официально-деловая, аудитория агитационно-пропагандистского и нравственно-воспитательного воздействия. Критерии оценки типов аудитории, объективные и психологические характеристики. Аудиторное общение как процесс. Подготовка к аудиторному общению: изучение особенностей аудитории, определение основной установки на данный вид общения. Средства формирования элементов самостоятельности аудитории, обратной связи. Сущность красноречия. Искусство красноречия как способ воздействия на людей и как способ их взаимодействия. Роль ораторского искусства в современном мире. Цель «ораторства». Специфика публичного выступления. Личность говорящего (образ оратора). Свойства личности оратора, обеспечивающие эффективность речи: увлеченность и заинтересованность; искренность и дружелюбие; обаяние и артистизм; объективность и уверенность. Способы проявления этих свойств в речи. Способы развития ораторских способностей.

### **ПП.00. Практика**

Прохождение практики (стажировки) в профсоюзных организациях первичного и территориального уровня или стажировка в аппаратах членских организациях ФНПР и Аппарате ФНПР по индивидуальной программе.

#### **Итоговая аттестация и присвоение квалификации**

Итоговая аттестация и принятие решения о присвоении квалификации «менеджер социально-трудовой сферы» проводится на основании защиты итоговой квалификационной работы.

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1. Материально-технические условия реализации программы**

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов</i>	<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
1	2	3
Аудитория 302	Лекции, семинары	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчат, телевизор
Аудитория 202	Лекции, практические занятия, деловые игры	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчат,

		телевизор
Компьютерный класс	Практические занятия	Компьютеры и программное обеспечение

### **3.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

Печатные издания, учебные пособия, профильная литература, отраслевые и другие нормативные документы, электронные ресурсы по каждой дисциплине.

### **3.3. Оценка качества**

Программа профессиональной переподготовки предусматривает проведение экзаменов, зачетов, подготовку рефератов, курсовой работы, итоговой квалификационной работы.

#### ***Темы для написания итоговой квалификационной работы:***

1. Роль профсоюзов как стороны социального партнерства в экономико-правовом регулировании социально-трудовых отношений в условиях глобализации
2. Профсоюзы в системе социального партнерства: роль, функции, пути повышения эффективности
3. Коллективный договор в организации: роль, содержание, механизм реализации, контроль за исполнением (на примере конкретной организации)
4. Становление социального партнерства в России в условиях перехода к рыночной экономики
5. Профсоюзы как фактор стабильности российского общества
6. Представительская функция профсоюзов в защите социально-трудовых прав и интересов работников
7. Трудовые конфликты и роль профсоюзов в их разрешении
8. Социальное и экономическое положение женщин на рынке труда
9. Социальные стандарты как основа в обеспечении достойного уровня жизни
10. Повышение эффективности использования трудового потенциала в организации
11. Региональные аспекты регулирования уровня жизни населения и профсоюзы
12. Регулирование заработной платы на рынке труда и задачи профсоюзов
13. Организация оплаты труда на предприятии и задачи профсоюзов
14. Регулирование заработной платы в системе социального партнерства
15. Оплата труда работников бюджетной сферы и задачи профсоюзов
16. Методы планирования персонала в организации
17. Анализ трудовых показателей и его использование в системе социальной защиты работников предприятия
18. Регулирование заработной платы в коллективных договорах и соглашениях
19. Организация и оплата труда на малых предприятиях
20. Условия труда на предприятии ( в организации ) и пути их улучшения
21. Зарубежный опыт регулирования социально-трудовых отношений
22. Проблемы профориентации и занятости молодежи на рынке труда
23. Опыт зарубежных стран в решении проблемы занятости и профсоюзы
24. Мотивация и оценка персонала в организации
25. Аудит и контроллинг персонала в организации
26. Аудит социально-трудовых отношений в регионе
27. Конвенции и рекомендации МОТ в регулировании социально-трудовых отношениях
28. Социальное партнерство как система регулирования социально-трудовых отношений

29. Теория и практика заключения коллективных договоров и соглашений
30. Профсоюзный контроль в сфере социально-трудовых отношений
31. Региональное соглашение: роль, содержание, механизм реализации, контроль за исполнением
32. Социальное партнерство в муниципальных образованиях
33. Коллективный трудовой конфликт в организации, отрасли, регионе; его профилактика и разрешение
34. Технологии вовлечения работников в профсоюз и создания профсоюзных организаций
35. Участие профсоюзов в управлении организацией (предприятием)

### *3.4.Рекомендуемая литература*

1. История профсоюзов России: этапы, события, люди. М., 1999.
2. Профсоюзы России. Современный этап 1990-2005 годы. М.; АТиСО, 2005.
3. Шмаков М.В. Без борьбы нет победы. Сборник статей и выступлений. – М.: Издательский дом АТиСО, 2010.
4. Фролова Т.Л., Демидова С.Е., Наумов В.И. Основы профсоюзного движения. Учебное пособие для председателей первичных профсоюзных организаций. – М.: Издательский дом АТиСО, 2010.
5. VII съезд ФНПР. Стенографический отчет. – М.: 2011.
6. Ведение переговоров по заключению коллективного договора и урегулированию коллективного трудового спора. Методические рекомендации. Суриков А.И., Караткевич А.Г., Татарникова С.Н., Шкира А.Д., Иванов С.Ю. – М.: Издательский дом «АТиСО», 2009.
7. Гладков Н.Г. Реализация и защита трудовых прав, свобод и законных интересов работников. Настольная книга профсоюзного актива. – М.: Проспект, 2014;
8. Гладков Н.Г. Трудовые споры. Учебно-практическое пособие. – М.: Юрайт, 2014
9. Гриценко Н.Н., Косенко О.И. Основы социального государства. Учебник. – М.: Издательский дом АТиСО, 2009.
10. Гурьянова Л.П. Коллективные договоры и соглашения, теория и практика заключения. М., Академия труда и социальных отношений. 2005
11. Деловое общение. Учебное пособие. Макеев В.А. Изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: Издательский дом «АТиСО», 2010.
12. Жуков А.Л. Регулирование и организация оплаты труда: Учебное пособие. – М.: Издательство «МИК», 2003.
13. Збышко Б.Г. Регулирование социально-трудовых отношений в России: международный и национальный аспект. – М.: АТиСО, 2004
14. Исаев А.К. Экономическая демократия в современной России. Проблемы становления и развития: роль профсоюзов.- М.: Профиздат, 2000
15. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом. – М.: ИНФРА – М.: 2006.
16. Киселев В. Н, Смольков В.Г. Социальное партнерство в России: специфика и основные проблемы становления в период рыночных реформ.- М.: Экономика, 2002
17. Киселев В.Н. Российская модель социального партнерства, 2008 год.
18. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации. / Ответственные редакторы Гладков Н.Г., Снигирёва И.О. М., Профиздат. 2011
19. Конвенции МОТ и деятельность профсоюзов: Справочник профсоюзного работника.- М.: Профиздат, 2001
20. Концептуальная психология (стратегическая и тактическая, креативная и интерпретированная, инновационная и глобальная психология). Душков Б.А. – М.: МПГУ, 2009.

21. Костин Л.А. Международная организация труда.-М.:Экзамен,2002
22. Костин Л.А. Проблемы экономики труда: Избранное: в 2 т. – М., 2005.
23. Крестьянинов А.Н. Социальная напряженность: роль профсоюзов в ее регулировании.- М.: Русская новь,2003
24. Мазманова Б.Г. Управление оплатой труда: Учеб. пособие. – М., 2003.
25. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента.– М.: Дело, 1994.
26. Организация профсоюзной работы: настольная книга профработника и активиста. Под редакцией О.В. Нетеребского - М.; АТиСО, 2005.
27. Основы деятельности профсоюзов. Сборник документов в двух томах. Под редакцией А.А. Шулуса. – М.: Издательский дом АТиСО, 2008.
28. Основы информационной и коммуникативной психосоциологии (проблемы внутриличностного, межличностного, социоэкономического и космологического взаимодействия). Душков Б.А. – М.: МПГУ, 2010.
29. Протокол и этикет для деловых людей. Холопова Т.И., Лебедева М.М. - М., 1995.
30. Профсоюзный словарь-справочник.- М.: АТиСО, 2005.
31. Путь к согласию, или переговоры без поражения. Фишер Р., Юри У. - М.: Наука, 1996.
32. Башмаков В.И., Санатулов Ш.З. Профсоюзы современной России. М.: АТиСО,2007.
33. Роик В.Д. Социальный бюджет России и основы социального бюджетирования. Учебное пособие. – М.: Издательский дом АТиСО, 2008.
34. Рофе А.И. Труд: теория, экономика, организация: Учебник для вузов. – М.: МИК, 2005.
35. Рофе А.И., Стрейко В.Т., Збышко Б.Г. Экономика труда: Учебник для вузов. – М., 2000.
36. Социальное партнерство: Словарь-справочник.- М.: АТиСО, 2002
37. Социальный аудит (под редакцией Попова Ю.Н.), М.: Издательский дом АТиСО, 2008.
38. Фролова Т. Л. Гендерное регулирование социально трудовых отношений: позиция и роль профсоюзов. М.; АТиСО 2003
39. Фролова Т. Л. Женщины на уровне принятия решений (профсоюзный взгляд на опыт и проблемы) М.; АТиСО 2005.
40. Фролова Т.Л. Социальная безопасность в России: теоретико-методологические основы и механизмы обеспечения: Монография. – М.: «Социальные отношения», 2006;

#### **Подписные издания:**

- «Труд и социальные отношения»;
- «Библиотечка профсоюзных активистов и предпринимателей»;
- «Вести ФНПР»;
- «Социс»;
- «Труд и право»;
- «Профсоюзы»;
- «Социальное партнерство»;
- «Социальное страхование» и др.

#### **Методические рекомендации ФНПР и Российской трехсторонней комиссии:**

- «Единая переговорная кампания»;
- «Рекомендации по взаимодействию социальных партнеров в организации в условиях экономического кризиса» и др.

#### **Интернет ресурсы:**

- [www.fnpr.ru](http://www.fnpr.ru) (официальный сайт ФНПР);
- [www.ipdatiso.ru](http://www.ipdatiso.ru) (официальный сайт Института профсоюзного движения ОУП ВПО «АТиСО»);



- [www.atiso.ru](http://www.atiso.ru) (официальный сайт ОУП ВПО «АТиСО»);
- [www.government.ru](http://www.government.ru) (официальный сайт Российской Трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений);
- [www.trudsud.ru](http://www.trudsud.ru) (официальный сайт Учреждения «Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных споров»);
- сайты общероссийских профсоюзов.

Содержание программы  
согласовано

Проректор по ДПО  
С.Е. Демидова